

Términos y Condiciones

CONDICIONES GENERALES DE USO

1. Introducción

Las presentes condiciones generales de uso de la página web, regulan los términos y condiciones de acceso y uso de www.lekabracalets.com, propiedad de Marta Planet Valls, con domicilio en Rubí a y con Código de Identificación Fiscal número 46829725 t inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona , Tomo 43356, Folio 0138, hoja X-426377 inscripción 1ª. en adelante, «la Empresa», que el usuario del Portal deberá de leer y aceptar para usar todos los servicios e información que se facilitan desde el portal.

En todo caso, el usuario declara que es mayor de edad, tiene plena capacidad para obrar, sabe leer y entiende perfectamente todas las cláusulas que se incluyen en estas condiciones generales de uso. En el supuesto de ser menor de edad, no puede utilizar el Portal sin el previo consentimiento de sus padres o tutores.

El usuario así como la Empresa, propietaria del Portal, podrán ser denominados conjuntamente como las Partes o cada uno por separado como la Parte. El mero acceso y/o utilización del Portal, de todos o parte de sus contenidos y/o servicios significa la plena aceptación de las presentes Condiciones generales de uso. La puesta a disposición y el uso del Portal se entiende, sometida al estricto cumplimiento de los términos recogidos en las presentes Condiciones Generales de Uso del Portal.

2. Definiciones

Las Partes aceptan que los siguientes términos tienen el significado que a continuación se indica:

El Portal: La página web ubicada en la siguiente dirección de Internet: www.lekabracalets.com, así como en cualquier subdominio o extensión del mismo.

Usuario: Persona que accede al Portal y/o utiliza los servicios o información accesible.

3. Condiciones de uso

Las presentes Condiciones Generales de Uso del Portal regulan el acceso y la utilización del Portal, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los Usuarios en y/o a través del Portal, bien por El Portal, bien por sus Usuarios, bien por cualesquiera terceros. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios puede encontrarse sometido a determinadas Condiciones Específicas para determinados contenidos o servicios.

4. Modificaciones

El Portal se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las Condiciones Generales de Uso del Portal. En todo caso, se recomienda que consulte periódicamente las presentes Condiciones Generales de Uso del Portal, ya que pueden ser modificadas.

5. Información y servicios

Los Usuarios pueden acceder a través del Portal a diferentes tipos de información y servicios. El Portal se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración, la información y servicios ofrecidos desde el Portal. El Usuario reconoce y acepta expresamente que en cualquier momento el Portal pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de la información o servicios. El Portal realizará sus mejores esfuerzos para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad al Portal. No obstante, en ocasiones, por razones de mantenimiento, actualización, cambio de ubicación, etc., puede suponer la interrupción del acceso al Portal.

El Portal ofrece el acceso a la información y servicios tal cual, y no facilita ningún equipo, material o servicio para acceder a los mismos. Para el correcto acceso y utilización de determinada información y servicios el Usuario deberá descargarse en sus equipos de determinados programas.

El Portal no interviene en la creación de aquellos contenidos y/o servicios prestados o suministrados por terceras partes en y/o a través del Portal, del mismo modo que tampoco controla su licitud. En cualquier caso no ofrece ninguna clase de garantía sobre los mismos. El Usuario reconoce que el Portal no es ni será responsable de los contenidos y/o servicios prestados o suministrados por terceras partes en y/o a través del Portal. El Usuario acepta que el Portal no asumirá responsabilidad alguna por cualesquiera daños o perjuicios producidos como consecuencia de la utilización de esta información o servicios de terceros.

6. Coste

Existen determinados contenidos, datos, información y servicios que para acceder a los mismos, el Usuario deberá abonar una contraprestación. En estos casos, el Portal informará al Usuario previamente.

7. Obligaciones del Usuario

El Usuario deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones generales de uso del Portal. De forma expresa el Usuario manifiesta que utilizará el Portal de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas.

El Usuario se obliga a no utilizar la información y servicios ofrecidos desde el Portal para la toma de decisiones con implicaciones económicas ya que conoce que dicha información y servicios no están actualizados y pueden contener incorrecciones o erratas. Asimismo, en aquellos casos que se le soliciten datos o información se obliga a no falsear su identidad haciéndose pasar por cualquier otra persona. El Usuario acepta que la utilización del Portal será efectuada con fines estrictamente personales, privados y particulares. El Usuario no podrá utilizar el Portal para actividades contrarias a la Ley, la moral y el orden público así como para finalidades prohibidas o que vulneren o lesionen derechos de terceros. Asimismo, queda prohibida la difusión, almacenamiento y/o gestión de datos o contenidos que infrinjan derechos de terceros o cualesquiera normativas reguladoras de derechos de la propiedad intelectual o industrial.

El Usuario no utilizará el Portal para realizar actos que apoyen, inciten o promuevan; 1. Actos ilegales o delictivos, denigratorios, difamatorios, discriminatorios por razón de

sexo, raza, religión, creencias; 2. Actos violentos, pornográficos, degradantes, y/o de algún modo, sean contrarios a la moral, las buenas costumbres.

Así mismo, el Usuario no podrá utilizar el Portal para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

El Usuario no utilizará el Portal para enviar publicidad no autorizada por el destinatario.

El Usuario se obliga a indemnizar y a mantener indemnes al Portal por cualquier daño, perjuicio, sanción, multa, pena o indemnización que tenga que hacer frente el Portal, así como, incluidos los honorarios de abogados y/o procuradores, o de cualesquiera terceros, derivadas del incumplimiento de las presente Condiciones generales por parte del Usuario.

8. Disponibilidad de la información y servicios del Portal

El Portal no garantiza la disponibilidad continua y permanente de los servicios, quedando de este modo exonerado de cualquier responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados como consecuencia de la falta de disponibilidad del servicio por motivos de fuerza mayor o errores en las redes telemáticas de transferencia de datos, ajenos a su voluntad, o por desconexiones realizadas por trabajos de mejora o mantenimiento de los equipos y sistemas informáticos. En estos casos, el Portal hará sus mejores esfuerzos para avisar con una antelación de 24 horas a la interrupción. El Portal no será responsable por la interrupción, suspensión o finalización de la información o servicios. Así mismo, no se responsabiliza de las posibles omisiones, pérdidas de información, datos, configuraciones, accesos indebidos o vulneración de la confidencialidad que tengan origen en problemas técnicos, de comunicaciones u omisiones humanas, causadas por terceros o no imputables al Portal. Tampoco responderá de los daños producidos por ataques informáticos o causados por virus que afecten a programas informáticos, sistemas de comunicaciones o equipos utilizados por el Portal pero fabricados o facilitados por un tercero. El Portal podrá, a su sola discreción, denegar, retirar, suspender y/o bloquear en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso el acceso a la información y servicios a aquellos Usuarios que incumplan las presentes normas.

9. Responsabilidad del Portal

El Usuario conoce y acepta que el Portal no otorga ninguna garantía de cualquier naturaleza, ya sea expresa o implícita, sobre los datos, contenidos, información y servicios que se incorporan y ofrecen desde el Portal.

Exceptuando los casos que la Ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, el Portal no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso y utilización de la información, datos y servicios del Portal.

En todo caso, el Portal excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros

diferentes de la Empresa. Toda responsabilidad será del tercero ya sea proveedor, colaborador u otro.

10. Protección de Datos de carácter personal

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que usted nos facilite serán incorporados a un fichero del que es responsable origenshop que está registrado en la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de llevar a cabo la prestación de los servicios encomendada y, eventualmente enviarles información comercial y publicitaria sobre nuestros servicios y novedades en el Portal. Le informamos que en caso de no querer formar parte de nuestro fichero tiene un plazo de treinta (30) días para manifestar su negativa al tratamiento y cesión de sus datos, advirtiéndole de que de no pronunciarse se entenderá que consiente. Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento y ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos enviando una solicitud por escrito, junto una fotocopia del DNI, a c/ ciclismo 44 esc.b 1º 1ª 0819 rubí (bcn) Ref: "Protección de datos".

El Portal adopta para el tratamiento de los datos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad que sean de obligación, de conformidad con lo establecido por la legislación vigente.

11. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles en el Portal corresponden exclusivamente a la Empresa o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos.

En cualquier caso, el Portal se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. El Portal no concede ninguna licencia o autorización de uso al Usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en las presentes Condiciones Generales de Uso del Portal.

12. Legislación aplicable, jurisdicción competente y notificaciones

Las presentes Condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las Leyes de España. En caso de cualquier conflicto o discrepancia la jurisdicción competente será la que establezca la legislación española en su ley de consumidores y usuarios. Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que el Usuario desee efectuar a la Empresa titular del Portal deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido correctamente realizadas cuando hayan sido recibidas en el correo electrónico info@lekabralets.com

13. Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las

presentes condiciones generales en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

14. Buena fe y diligencia

Las Partes se comprometen a cumplir sus obligaciones y a ejercitar los derechos que se desprendan de las presentes condiciones conforme a las más estrictas exigencias de la buena fe y diligencia.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Los siguientes términos y condiciones se aplican para el uso de este sitio web y describen las responsabilidades legales entre **lekabralets.com** y el Cliente. Al realizar un pedido en nuestra tienda online, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado las presentes condiciones generales de uso. Las presentes condiciones de compra han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente.

www.lekabralets.com es una página web de comercio electrónico propiedad de Marta Planegt Valls con domicilio en Barcelona (08018) con CIF 46829725 t inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona , Tomo 43356, Folio 0138, hoja X-426377 inscripción 1ª.

Para poder hacer un pedido a través del Sitio web, el Cliente debe ser mayor de edad (18 años o más) y debe ser el cliente final. Los menores de edad quedan excluidos de forma expresa.

Todos los contenidos del sitio web www.lekabralets.com son de propiedad exclusiva y mundial de lekabralets incluyendo, sin limitación, reproducciones de los artículos, diseño gráfico, logos, imágenes, textos, ilustraciones, fotografías, marcas y otros signos distintivos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados o utilizables, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del sitio web. La reproducción, distribución, comunicación al público, puesta a disposición del público, transformación, cesión y cualquier otro acto o modalidad de explotación, en cualquier formato online u off line que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación, quedan expresamente prohibidos.

COBERTURA DE LA OFERTA

Los productos ofrecidos se distribuyen en todo el Mundo.

INFORMACIÓN Y DATOS

Lekabralets.com se reserva el derecho a modificar los contenidos, productos o servicios comercializados desde la página web, así como las ofertas comerciales presentadas en cualquier momento.

Lekabralets.com hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo

momento a la voluntad de **Lekabracalets.com**, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún Cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, **Lekabracalets.com** le comunicará al Cliente dicho error y el Cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Lekabracalets.com no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por **Lekabracalets.com**. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes, productores o distribuidores de dichos productos. El Cliente entiende que origenshop.com es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

GARANTÍAS DE COMPRA

Cada producto va acompañado de los siguientes datos:

- Nombre del artículo.
- Imágenes del artículo.
- Descripción del artículo.
- Número de referencia.
- Composición.
- Tiempo de entrega
- Precio (con IVA incluido)
- Personalización del producto (color, medidas, etc)

Lekabracalets.com ha realizado un esfuerzo para mostrar los colores de los productos de la forma más cercana a la realidad posible. No obstante, el color de los productos que aparecen en pantalla puede estar sujeto a variaciones dependiendo de la calidad del monitor del ordenador. En este sentido **Lekabracalets.com** no puede garantizar que los colores que aparezcan en su monitor se ajusten fielmente a la realidad.

Las ofertas especiales, promociones o descuentos serán válidos hasta la fecha indicada o hasta el fin de las existencias.

PROCEDIMIENTO DE COMPRA

- 1- Los artículos que se deseen adquirir deberán ser seleccionados y añadidos al carro de compra mediante clic sobre el botón correspondiente “Añadir al carrito”.
- 2- El carro de compra contendrá la referencia del artículo seleccionado, su nombre, fotografía, precio unidad, cantidad y el precio (impuestos incluidos, no incluido gastos de envío ni de montaje). En el carrito de compra el Cliente deberá indicar donde se tiene que enviar el producto y elegir el método de envío. Los gastos de envío y de montaje dependerán del lugar seleccionado para su entrega.
- 3- La hoja de pedido solicitará los datos personales y de facturación del cliente, así como los datos de entrega y la forma de pago. Estos datos se incorporarán a nuestra base de datos con el objeto de poder procesar el pedido y facilitar la realización de nuevas compras en **Lekabracalets.com**.

4- Una vez cumplimentada la orden de compra, y antes del envío del pedido se presentará un resumen identificando el/los artículo/s adquirido/s, su precio total (transporte e impuestos incluidos) y los datos de envío. El pedido deberá ser confirmado mediante clic en el botón "Comprar", **que se habilitará una vez se hayan aceptado las condiciones generales de venta.**

5- Las compras se pagarán con tarjeta de crédito o débito, mediante PayPal o cheque/ transferencia bancaria a la siguiente cuenta:

Transferencia: ES66 0182 0847 9002 0212 4970

Es muy importante que en el campo *REMITENTE u ORDENANTE* indique su nombre, o el de la persona que efectúa el pago por transferencia.

En el "ASUNTO" deberá indicar el N° de pedido.

No se admitirán otras formas de pago. Para los pagos con tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago segura una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos.

6- Confirmada la transacción, se comunicará a través de la propia página web el número de pedido.

7- Asimismo, se remitirá un mensaje de correo electrónico, con una descripción del pedido y los datos personales que hayan sido comunicados. La no recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónico comunicada. En ambos casos, es aconsejable que se contacte con **Lekabracalets.com**.

8- Promociones y Ofertas: Los productos que se encuentren en Promoción o bajo Descuento quedarán exentos del "Envío Gratuito" para entregas fuera de España. El transporte gratuito, así como descuentos y promociones no serán aplicables a productos financiados.

DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos y, en este sentido, si se producen dificultades en cuanto a su suministro, o si no quedan artículos en stock, nos reservamos el derecho de facilitarle información acerca de productos sustitutivos de calidad y valor igual o superior que usted podrá encargar. Si no desea hacer un pedido de esos productos sustitutivos, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado.

NEGATIVA A TRAMITAR UN PEDIDO

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto de este sitio web en cualquier momento y/o a quitar o modificar cualquier material o contenido del mismo. Aunque haremos lo posible para tramitar siempre todos los pedidos, puede haber circunstancias

excepcionales que nos obliguen a rechazar la tramitación de algún pedido después de haber enviado la confirmación de pedido.

No seremos responsables frente a usted o frente a cualquier tercero por el hecho de retirar cualquier producto de este sitio web, con independencia de si dicho producto ha sido vendido o no, quitar o modificar cualquier material o contenido del sitio web.

MONEDA E IMPUESTOS

Los precios en esta página web se muestran en Euros.

El Cliente siempre conocerá el precio y las características de los artículos ofrecidos previamente a su adquisición, viniendo éstos detallados y determinados en este sitio web. Los precios en Euros tienen incluido el 21% de IVA.

FORMA DE PAGO Y SEGURIDAD

Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago, **Lekabracalets.com** utiliza la pasarela de pago seguro de Verified by VISA, Mastercard Securecode y de PayPal. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente o gestionados directamente en el portal seguro de PayPal.

Para el pago con tarjetas Visa y MasterCard, **Lekabracalets.com** sólo acepta transacciones CES (Comercio Electrónico Seguro) con el protocolo internacional 3D Secure. El Comercio Electrónico Seguro es una iniciativa cuyo principio básico es garantizar la seguridad en las transacciones por Internet. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación sólo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación. En caso contrario, la transacción será rechazada.

FORMA DE ENVÍO Y ENTREGA DEL PRODUCTO

En caso de que el cliente escoja el transporte y entrega a pie de calle, el transporte de los artículos comprados se efectuará a través del servicio de transporte contratado por **Lekabracalets.com**. El plazo de entrega es el indicado en el momento de comprar el producto. Para evitar incidencias en la entrega (direcciones erróneas, imposibilidad de encontrar a alguien en el domicilio etc.), es indispensable cumplimentar el correspondiente formulario rellenando también la casilla relativa al teléfono de contacto.

Los pedidos recibidos después de las 12.00 se procesarán el día siguiente. Los pedidos efectuados el Viernes desde las 14:30, Sábado, Domingo y días festivos se procesarán durante el siguiente día hábil.

Los gastos de envío dependen de la destinación del envío y se indicaran antes del momento de la compra. El Transporte es gratuito en España para compras superiores a

50 €. El Transporte es gratuito en Europa para compras superiores a 100,00 €, en ambos casos a pie de calle.

Gastos de Envío en Promociones y Ofertas: Los productos que se encuentren en Promoción o bajo Descuento quedarán exentos del “Envío Gratuito” para entregas fuera de España

Los pedidos combinados de Artículos en Stock (ER Entrega Rápida) con Artículos por Encargo serán servidos cuando esté el pedido completo, a no ser que el cliente indique lo contrario y asuma los gastos de transporte del envío parcial si es menos de Eur 100 en España y Eur 500 en algunos países de Europa.

Si no tenemos stock, el plazo máximo de espera es de...30... días a partir de la confirmación del pedido. Las entregas que no se puedan efectuar por dificultades de acceso correrán a cargo del cliente tanto la ida como la vuelta. Debén de notificar cualquier detalle para facilitar la entrega. Los precios no incluyen el montaje para los artículos que lo requieran. El servicio de transporte no incluye la subida a pisos. El material es entregado totalmente embalado y protegido dentro de su caja. Si por cualquier motivo usted ordena el desembalaje del mismo antes de su destino final, cualquier desperfecto causado estará fuera de nuestra responsabilidad. Los tiempos de entrega mostrados en la web son orientativos.

La entrega se realizará mediante la puesta a disposición del producto por **Lekabracelets.com** o por un tercero por cuenta de **Lekabracelets.com** en la dirección a pie de calle indicada por el Cliente en la orden de compra a no ser que el cliente elija la modalidad de Entrega en Domicilio. El Cliente asume los riesgos de deterioro, menoscabo, daños y pérdida de los productos desde el momento en que los productos hubieran sido puestos a su disposición con arreglo a esta cláusula. En caso de que los productos presenten desperfectos debidos al transporte, el cliente deberá indicar las anomalías en el albarán del transportista. En este caso, **Lekabracelets.com** reparará o sustituirá los productos defectuosos en el plazo más breve posible. La falta de observaciones del cliente en el momento de la entrega equivale a su conformidad plena con los productos recibidos.

El Cliente no debe tirar nunca el embalaje de los productos hasta comprobar que se encuentran en perfecto estado y verificar que todos los productos coinciden con los que pidió.

GARANTIA DE LOS PRODUCTOS

Con carácter general, salvo disposición expresa en otros términos, todos los productos están garantizados por defectos de fabricación por un período de dos años conforme a la Ley. Todos los productos vendrán con el sello de plata de ley 925. Para exigir la garantía se requiere la presentación de la factura de la compra, que estará incluida en el envío de su pedido. La garantía no cubre los desplazamientos, ni los defectos causados por golpes, arañazos, uso indebido o el desgaste normal de los materiales.

DERECHOS DEL CLIENTE Y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Lekabracalets.com no garantiza a sus Clientes el plazo de entrega de los productos que se ofrecen desde la página web, excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía o disponibilidad en su ficha de producto.

Lekabracalets.com garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido preparado y puesto a disposición del transportista para su envío.

El Cliente dispondrá de un plazo de 7 días naturales desde la fecha de entrega del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. La fecha del resguardo acreditativo de la entrega servirá a efectos de cómputo del plazo de 7 días naturales referido en esta cláusula. El Cliente comunicará a **Lekabracalets.com** dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y factura emitida a **Lekabracalets.com** a la siguiente dirección:

Dado el carácter del producto, se admitirán reclamaciones de aquellos productos que presenten roturas debido a causas del transporte, para ello el Cliente tendrá que hacerlo constar en el talonario del propio transportista.

Los gastos de envío y recogida en caso de devolución correrán por cuenta del cliente.

El Cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en la tienda online de **Lekabracalets.com** siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. **Lekabracalets.com** devolverá al Cliente el importe satisfecho en un plazo máximo de 30 días hábiles tras la recepción del producto por **Lekabracalets.com**, siempre y cuando el producto fuera recibido por **Lekabracalets.com** en las condiciones establecidas en el apartado anterior. En el caso de que los productos devueltos tuvieran algún desperfecto, el Cliente deberá indemnizar a **origenshop.com** el importe correspondiente a tales desperfectos, deduciendo **Lekabracalets.com** dicho importe del que hubiera de reembolsar al cliente como consecuencia de la devolución. El reembolso del dinero de la compra tendrá lugar a través del medio de pago por el que el Cliente hubiera efectuado el mismo. En los casos en que el pago se hubiera realizado mediante transferencia bancaria, el reembolso se efectuará a la cuenta indicada por el Cliente.

Por excepción, el derecho de desistimiento no será de aplicación en los siguientes supuestos: Cuando se trate de productos destinados al uso personal, tales como colchones, que hayan sido desembalados o se les haya retirado la funda protectora; y en general, cuando se trate de productos confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados que, en razón de su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse. En particular, sin que esta relación tenga carácter exhaustivo, se consideran productos sobre los que no cabe desistimiento de la compra: los productos de descanso, los colchones tampoco admitirán cambio o devolución. Asimismo, los sofás, sillones y otros muebles complementarios que hayan sido confeccionados expresamente bajo petición del cliente (elección de tapizado, medida o adaptación).

Si un producto distinto al solicitado por el Cliente fuera entregado por error de origenshop.com, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el Cliente. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda ON LINE puede contactar con el Departamento de Atención al Cliente vía correo electrónico: info@origenshop.com (de lunes a viernes laborables de 10 a 19:00 h.)

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente de **Lekabracalets.com** se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El Cliente acepta las presentes condiciones generales recogidas en el presente contrato.

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Al usar este sitio web, el Cliente acepta que la mayor parte de las comunicaciones con origenshop.com sean electrónicas. A efectos contractuales, el Cliente consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

Lekabracalets.com, facilitará al Cliente un identificador y una contraseña (según el caso, elegidos por el Cliente). El Cliente, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal.

NOTIFICACIONES

Las notificaciones que Usted nos envíe deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro formulario de contacto o en el correo electrónico: info@lekabracalets.com .

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestro sitio web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un Contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las "Causas de Fuerza Mayor" incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluirán en especial (sin limitación) lo siguiente:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

- Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (ya haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos.
- Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que nuestra obligación de cumplimiento en virtud de algún Contrato quedará suspendida durante el período en que la "Causa de Fuerza Mayor" continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir nuestra obligación mientras dure tal período. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución por medio de la cual podamos cumplir nuestras obligaciones en virtud del Contrato a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

CONSERVACIÓN Y ARCHIVADOS DE LAS TRANSACCIONES

El archivado de las transacciones efectuadas se efectúa sobre un soporte fiable y duradero en el servidor de **origenshop.com**.

DISPONIBILIDAD

En **origenshop.com** se pueden realizar compras durante las 24 Horas del día 7 días a la semana, todo el año, siempre que los medios técnicos lo permitan. Queda exonerada de este modo de cualquier responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados como consecuencia de la falta de disponibilidad de la tienda online. En estos casos, **Lekabracalets.com** hará sus mejores esfuerzos para avisar con una antelación de 24 horas a la interrupción. **Lekabracalets.com** no será responsable por la interrupción, suspensión o finalización del servicio de tienda online.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes condiciones de compra están sometidas a la legislación española, por lo tanto las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio de **Lekabracalets.com**. En caso de cualquier conflicto o discrepancia la jurisdicción competente será la que establezca la legislación española en su ley de consumidores y usuarios.

Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes condiciones generales en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíen tales comentarios y sugerencias a través de nuestro formulario de contacto.